



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

Ondernemerspanel Amsterdam

Eerste meting: ergernissen

Projectnummer: 11203

Sanna de Ruiter, MSc
drs. Carine van Oosteren

Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam
Telefoon 020 251 0434
s.ruiter@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 251 0444
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2011

Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Ondernemerspanel Amsterdam

Inhoud

Samenvatting	5
Inleiding	7
1 Ergernissen van Amsterdamse ondernemers	9
1.1 Gemelde ergernissen	9
1.1.1 Top 10 ergernissen totaal	9
1.1.2 Verschil tussen de groepen	12
1.1.3 Verschil tussen de stadsdelen	12
1.2 Voorstel tot vervolgonderzoek	13
Bijlage I respons	15
Bijlage II Ergernissen totaal	17
Bijlage III Top 10 per stadsdeel	19

Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Ondernemerspanel Amsterdam

Samenvatting

Achtergrond

Dienst Onderzoek en Statistiek (O+S) is in het najaar van 2011 gestart met het ontwikkelen van een stadsbreed ondernemerspanel. Het doel is het panel te gaan gebruiken om de mening van ondernemers te peilen over actuele onderwerpen. Het panel zal ook gebruikt worden om ondernemers te vragen naar hun mening over acties die in het kader van het Amsterdamse Ondernemers Programma (AOP) plaatsvinden. Het totale panel bestaat momenteel uit 2487 ondernemers.

Eerste meting

In november is het eerste onderzoek uitgezet onder het panel. Het onderwerp van dit onderzoek was ergernissen die de Amsterdamse ondernemers ervaren. Respondenten kregen de mogelijkheid drie ergernissen te noemen, zonder dat hierbij een antwoordkader werd aangereikt. Tevens werd hen gevraagd wat zij een interessant onderwerp voor een volgend onderzoek zouden vinden. Er hebben 1488 ondernemers meegedaan aan het eerste onderzoek, een respons van 60%.

Resultaten

Van de 1488 respondenten zijn er 253 die geen ergernis hebben genoemd. In sommige gevallen omdat ze volledig tevreden zijn, in andere gevallen omdat ze de vraagstelling onduidelijk of te negatief vonden. Er zijn 1235 ondernemers die één of meerdere ergernissen hebben genoemd.

De meeste ondernemers noemen parkeerproblemen als grootste ergernis. Op de tweede plaats staat bureaucratie/regelgeving. Afval/troep in de openbare ruimte staat op de derde plaats.

Bij het analyseren van de antwoorden is gekeken of er duidelijke verschillen zichtbaar zijn tussen de meningen van ondernemers uit de verschillende sectoren en uit verschillende bedrijfsgroottes. Dit blijkt niet het geval. Tussen de stadsdelen zijn wel kleine verschillen zichtbaar.

Voorstel tot vervolgonderzoek

Er zijn 907 ondernemers die een antwoord hebben gegeven op de vraag wat zij een geschikt of interessant onderwerp zouden vinden voor vervolgonderzoek.

Er komen een aantal onderwerpen terug die ook in de ergernissen top 10 staan, zoals de rol van de gemeente, het "regeldoolhof", parkeerproblematiek en bedrijfsruimte. Ook worden er nieuwe onderwerpen aangedragen. Er lijkt vooral behoefte aan contact tussen ondernemers onderling. Zo zijn ondernemers geïnteresseerd in het vormen van samenwerkingsverbanden en kennisnetwerken met andere ondernemers, willen zij graag horen hoe andere ondernemers omgaan met problemen en zouden ze graag een overzicht van de ondernemers in de stad (inclusief locatie en sector) zien.

Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Ondernemerspanel Amsterdam

Inleiding

Dienst Onderzoek en Statistiek (O+S) is in het najaar van 2011 gestart met het ontwikkelen van een stadsbreed ondernemerspanel. Het doel is het panel te gaan gebruiken om de mening van ondernemers te peilen over actuele onderwerpen. Bijvoorbeeld over de gevolgen van het afgenomen consumentenvertrouwen maar ook over wegoopbrekingen, parkeren, zondagopenstelling en de dienstverlening van de gemeente. Het panel zal ook gebruikt worden om ondernemers te vragen naar hun mening over acties die in het kader van het Amsterdamse Ondernemers Programma (AOP) plaatsvinden.

We zijn begonnen met West en Westpoort en hebben daar 477 ondernemers geworven. Vervolgens zijn de andere stadsdelen benaderd. Het totale panel bestaat momenteel uit 2487 ondernemers (zie tabel 1 voor de definitieve respons). Opvallend veel ondernemers in de creatieve industrie en de (zakelijke) dienstverlening en ZZP'ers hebben zich aangemeld.

Tabel 1 Respons naar stadsdeel

	respons abs.	procenten	respons van totaal (ongecorrigeerd)	respons van benaderde ondernemers (ongecorrigeerd)
Centrum	693	27,9	3,8	7,1
Westpoort	72	2,9	3,2	4,9
West	405	16,3	3,0	6,8
Nieuw-West	145	5,8	1,9	5,0
Zuid	556	22,4	3,2	6,4
Oost	396	15,9	3,5	6,9
Noord	122	4,9	2,1	4,3
Zuidoost	98	3,9	2,3	5,3
totaal	2487	100	3,1¹	6,4²

Eerste meting

In november is het eerste onderzoek uitgezet onder het panel. Het onderwerp van dit onderzoek was ergernissen die de Amsterdamse ondernemers ervaren. Respondenten kregen de mogelijkheid drie ergernissen te noemen, zonder dat hierbij een antwoordkader

¹ Totaal aantal ondernemers: 80.012

² Totaal aantal benaderde ondernemers: 39.105

werd aangereikt. Tevens werd hen gevraagd wat zij een interessant onderwerp voor een volgend onderzoek zouden vinden.

Respons

Er hebben 1488 ondernemers meegedaan aan het eerste onderzoek, een respons van 60%. De meeste ondernemers die meededen aan dit eerste onderzoek zijn werkzaam in stadsdeel Centrum, de minste in Westpoort (zie tabel 2).

Tabel 2 Respons eerste meting naar stadsdeel

	respons abs.	procenten
Centrum	432	29,0
Westpoort	31	2,1
West	252	16,9
Nieuw-West	84	5,6
Zuid	321	21,6
Oost	235	15,8
Noord	73	4,9
Zuidoost	60	4,0
totaal	1488	100

In de bijlage is een overzicht van respons naar sector en naar bedrijfsgrootte opgenomen.

1 Ergernissen van Amsterdamse ondernemers

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het eerste onderzoek onder het Ondernemerspanel Amsterdam besproken.

1.1 Gemelde ergernissen

Van de 1488 respondenten zijn er 253 die geen ergernis hebben genoemd. In sommige gevallen omdat ze volledig tevreden zijn, in andere gevallen omdat ze de vraagstelling onduidelijk of te negatief vonden. Er zijn dus 1235 ondernemers die één of meerdere ergernissen hebben genoemd. Zij waren gezamenlijk goed voor 2825 ergernissen (zie bijlage voor overzicht van deze ergernissen).

Vervolgens zijn de ergernissen gesommeerd, waarbij het aantal unieke ergernissen per ondernemer zijn geteld. Indien een ondernemer bijvoorbeeld zowel bij ergernis één als bij ergernis twee zwerfvuil heeft genoemd, is dit in de totale lijst als één keer zwerfvuil geteld. Dit leidde tot 2546 ergernissen, dit aantal vormde de basis voor de analyse.

1.1.1 Top 10 ergernissen totaal

De totale top tien ergernissen van Amsterdamse ondernemers is weergegeven in tabel 3.

De meeste ondernemers noemen parkeerproblemen als grootste ergernis. Op de tweede plaats staat bureaucratie/regelgeving. Afval/troep in de openbare ruimte staat op de derde plaats. Onder tabel 3 volgt een uitleg over de categorieën. Ook wordt hier telkens een genoemde ergernis als voorbeeld gegeven.

Vergelijking met eerder onderzoek in Rotterdam

In Rotterdam is in 2010 een soortgelijk onderzoek uitgezet onder ondernemers. De methode van het Rotterdamse onderzoek wijkt af van het Amsterdamse onderzoek waardoor de resultaten niet volledig met elkaar te vergelijken zijn. In het Rotterdamse onderzoek bleek dat ondernemers zich vooral ergeren aan doorverwijzen binnen de gemeente, wijziging van regels en afhandelingstermijnen van correspondentie. Ook parkeerproblematiek, veiligheid en wegopbrekingen staan in deze ergernissen top-10.³

³Bron ergernissen top 10 Rotterdam:

<http://www.rotterdam.nl/rotterdamgaatgrootsteergernissenvanondernemerstelijf>

Tabel 3 Top 10 ergernissen

	aantal keer genoemd	% van de ondernemers met min. één ergernis	% van totaal aantal ergernissen
parkeerproblemen	442	35,8	17,4
regelgeving en bureaucratie	410	32,7	16,1
afval	213	17,2	8,4
wegopbrekingen	204	16,4	8,0
bereikbaarheid met de auto door drukte	158	12,8	6,2
steun	151	12,0	5,9
huisvesting	110	8,8	4,3
fietsgerelateerd	106	8,6	4,2
KvK	62	4,9	2,4
criminaliteit/ onveiligheid	38	3,1	1,5
bereikbaarheid met OV	30	2,4	1,2
overigen	622	50,4	24,4
totaal	2546		100

Parkeerproblemen

Dit betreft het gehele parkeerbeleid, zoals een gebrek aan parkeerplaatsen voor personeel en klanten, het niet kunnen krijgen van een tweede parkeervergunning, te weinig los- en laadplekken, te hoge parkeertarieven etc.

“Onze grootste en enige ergernis is het parkeren. Bij ons voor de deur betaal je bijna 5 euro per uur. Dit brengt een hoop ergernis mee bij de klanten die ons bezoeken, waardoor het gesprek al een moeilijk begin heeft.”

Regelgeving/bureaucratie

Hieronder valt bijvoorbeeld het aanvragen van vergunningen, bereikbaarheid van de gemeente, teveel regels, onduidelijke of tegenstrijdige regelgeving, traagheid van procedures etc.

”Ambtenarij en ingewikkelde procedures (die op mij en andere ondernemers als onwelwillend, ongeïnteresseerd en inflexibel overkomen). Denk aan vergunningen voor leuke, positieve activiteiten, parkeervergunningen etc.”

Afval

Hieronder vallen voornamelijk hondenpoep, zwerfvuil en graffiti.

“De enorme hoeveelheid zwerfvuil op straat. De stad is vies. Veel te kleine en veel te weinig vuilnisbakken op straat. Een stad als New York ziet er 10x schoner uit dan

Amsterdam. Mensen gooien ook achteloos vuil van zich af op straat, maar ook vuilnisbakken die vol zijn en te weinig worden geleegd.”

Verkeershinder

Verkeershinder door wegoobrekingen, omleidingen en/of werkzaamheden.

“De hele stad ligt open door wegwerkzaamheden. Onbegrijpelijk dat de voornaamste verkeersaders rond oud-West (Kinkerbrug, Bilderdijkstraat, S106) tegelijkertijd (zelfs in oktober nog!) afgesloten of gestremd zijn.”

Bereikbaarheid met de auto

Bereikbaarheid in de stad als gevolg van files en verkeersdrukte.

“Amsterdam is heel vaak voor de ondernemer - die dus per auto komt - slecht tot niet te bereiken. Files, files en nog eens files.”

Weinig steun vanuit gemeente

De gemeente geeft ondernemers onvoldoende steun aan (kleine/startende) ondernemers, bijvoorbeeld geen ruimte voor innovatie.

“Te weinig ondersteuning van nieuwe projecten/ideeën zodra deze vanuit de ondernemers komen.”

Huisvesting

Te hoge kosten, moeilijk om bedrijfsruimte te vinden, teveel leegstand.

“Dat er zoveel kantoren leegstaan, terwijl er veel ZZP'ers en/of kleine ondernemingen graag gebruik zouden maken van goedkope(re) kantoor- en vergaderruimte.”

Fietsgerelateerd

A-sociaal gedrag, verkeerd parkeren etc.

“Fietsers. Fietsen over de stoep, tegen het verkeer in. Parkeren de fiets voor ingangen, op bushaltes aan rolluiken.”

Kamer van Koophandel

Verplichte lidmaatschap, hoge kosten, weinig baat erbij, verkopen van gegevens waardoor veel Spam ontvangen wordt.

“Dat ik verplicht moet zijn ingeschreven bij de KvK, een lidmaatschap waar ik niets aan heb.”

Criminaliteit/ onveiligheid

Winkeldiefstal, overvallen, gevoel van onveiligheid in de buurt etc.

“Het gevoel een potentieel doelwit te zijn voor overvallers en de onzekerheid / onrust die daar mee gepaard gaat.”

Slechte bereikbaarheid Openbaar Vervoer

Er rijdt geen OV, het OV is te vol, het rijdt niet op tijd etc.

“Niet goed functionerend openbaar vervoer, je kan er niet van op aan, dat tram/bus/metro (op tijd) rijdt”

Overigen

Overlast door scooters, asociaal gedrag, Spam, taxichauffeurs, wanbetalingen, sluiten van de musea, overschot aan toeristen, hoge kosten, lawaai etc.

1.1.2 Verschil tussen de groepen

Bij het analyseren van de antwoorden is gekeken of er duidelijke verschillen zichtbaar zijn tussen de groepen. Dit blijkt meestal niet het geval.

Er zijn nauwelijks verschillen zichtbaar tussen ondernemers die werkzaam zijn in kleine en grote(re) ondernemingen. ZZP-ers noemen alle ergernissen uit de top 10 minder vaak dan gemiddeld. De enige uitzondering hierop is ergernissen omtrent de Kamer van Koophandel, dit wordt door 7% van de ZZP-ers genoemd versus 5% gemiddeld van alle ondernemers.

Bij bedrijven met 20 of meer werkzame personen staat bureaucratie op één en parkeren op twee. Bij kleinere bedrijven is dit omgekeerd. Afval, wegopbrekingen en bereikbaarheid OV vormen voor alle bedrijfsgroottes de rest van de top 5 (in wisselende volgorde).

Ook is er gekeken naar verschillen tussen sectoren. Alleen de sectoren met 50 of meer respondenten zijn hierbij onderzocht. Dit waren Groot- en detailhandel; reparatie van auto's, Logies-, maaltijd- en drankverstrekking, Informatie en communicatie, Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening, Cultuur, sport en recreatie en Overige dienstverlening.

Allen hebben parkeren en bureaucratie op 1 en 2 staan (in wisselende volgorde). De sector Logies-, maaltijd- en drankverstrekking wijkt iets af van de overige sectoren. Hier staat afval/troep op de tweede plaats (na bureaucratie).

1.1.3 Verschil tussen de stadsdelen

Tussen de stadsdelen zijn er wel wat verschillen zichtbaar. Deze verschillen worden hieronder beschreven. In de bijlage zijn de overzichten per stadsdeel opgenomen.

Parkeerergernissen zijn het meest zichtbaar in Nieuw-West (41%) en Oost (41%), gevolgd door Noord (39%), en Zuid (36%). Daarop volgen ondernemers in Zuidoost (35%), Centrum (34%), Westpoort (33%) en West (31%).

Bureaucratie, de hoeveelheid regels, traagheid en complexiteit van procedures etc. stoort 38% van de ondernemers in Westpoort, 37% in Nieuw-West en Zuidoost en 36% van de ondernemers in Centrum. Hetzelfde geldt voor 33% van de ondernemers in Zuid en 32% van de ondernemers in West. In Oost is dit 29%. In Noord is dit met 26% het laagst.

Relatief veel ondernemers in Noord (26%), Centrum (21%), Zuid (19%) en Zuidoost (18%) ergeren zich aan afval en rommel op straat. In de andere stadsdelen is dit 13% (Westpoort), 12% West en Nieuw-West en 11% (Oost)

Wegopbrekingen worden het meest genoemd in Westpoort (29%) en het minst in Noord (5%). Verder wordt het genoemd door 21% in West, 19% in Nieuw-West, 18% in Centrum, 16% in Zuid, 14% in Zuidoost en 11% in Oost.

Ondernemers in Zuidoost missen het meest steun vanuit de gemeente (25%), gevolgd door Centrum (14%), Zuid (12%), Noord en Oost (11%) Nieuw-West en West (10%) en Westpoort (8%)

De totale bereikbaarheid (als gevolg van drukte en files) is voor 42% van de ondernemers in Westpoort een ergernis. In de overige stadsdelen ligt dit aandeel lager: 19% in Noord, 13% in West en Zuid, 12% in Centrum, 10% in Zuidoost en Oost en 9% in Nieuw-West.

In West ergert 15% van de ondernemers zich aan problemen rondom huisvesting. In Noord is dit 11%, In Nieuw-West 10%, in Oost is dit 9%, en Zuid en Zuidoost 8% en in Centrum geldt dit voor 6% van de ondernemers. In Westpoort ligt dit met 4% het laagst.

Vooraf ondernemers in Centrum (13%) en Zuid (10%) hebben fietsgerelateerde ergernissen. In Westpoort geeft geen enkele ondernemer aan zich te ergeren aan fietsers/fietsen. In de overige stadsdelen is dit 7% (Oost), 6% in West, 5% in Noord, 4% in Nieuw-West en 2% Zuidoost.

Criminaliteit en gevoel van onveiligheid worden het meest genoemd door ondernemers uit Noord (9%) en Nieuw-West (7%), gevolgd door Westpoort (4%), West en Oost (3%). In de overige stadsdelen noemt 2% van de ondernemers criminaliteit als ergernis.

In Noord en Zuid ergert 6% van de ondernemers zich aan de Kamer van Koophandel. In Centrum en in Oost is dit 5%. In Zuidoost, Nieuw-West en West ergert 4% van de ondernemers zich aan de KvK. In Westpoort is dit voor geen van de ondernemers een ergernis.

In Westpoort is bereikbaarheid met het OV een belangrijke ergernis: 21%. In de overige stadsdelen varieert dit van 0% (Zuidoost) tot 5% (Noord)

1.2 Voorstel tot vervolgonderzoek

Er zijn 907 ondernemers die een antwoord hebben gegeven op de vraag wat zij een geschikt of interessant onderwerp zouden vinden voor vervolgonderzoek. In tabel 4 staat de top 10 weergegeven.

Er komen een aantal onderwerpen terug die ook in de ergernissen top 10 staan, zoals de rol van de gemeente, het regeldoolhof, parkeerproblematiek en bedrijfsruimte. Ook worden er wat nieuwe onderwerpen aangedragen. Er lijkt vooral behoefte aan contact tussen ondernemers onderling. Zo zijn ondernemers geïnteresseerd in het vormen van samenwerkingsverbanden en kennisnetwerken met andere ondernemers, willen zij graag horen hoe andere ondernemers omgaan met problemen en zouden ze graag een overzicht van de ondernemers in de stad (inclusief locatie en sector) zien.

Tabel 4 Top 10 voorstellen tot vervolgonderzoek

	aantal keer genoemd
parkeren, doorstroming en bereikbaarheid van het verkeer	124
regelgeving: hoe kan het makkelijker en/of minder	85
kantoorruimte en werkplekken	81
rol gemeente, hoe kan die positiever?	69
samenwerkingsverbanden/ netwerken tussen ondernemers	43
wat verwacht en wil de klant	42
behoefte van de ZZP-er en het MKB	41
kennis deling tussen ondernemers	40
welke ondernemer zit waar en wat doet hij	39
stadgerelateerde: hoe kan de stad verbeterd/ aantrekkelijker worden	31

Bijlage I respons

Tabel Respons eerste meting naar sector

	respons abs	procenten
Landbouw, bosbouw en visserij	4	,3
Winning van delfstoffen	1	,1
Industrie	24	1,6
Productie, distributie, handel in elektriciteit en aardgas	2	,1
Winning/ distributie van water; afval(water)beheer,sanering	1	,1
Bouwnijverheid	44	3,0
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	154	10,3
Vervoer en opslag	16	1,1
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	92	6,2
Informatie en communicatie	249	16,7
Financiële instellingen	33	2,2
Verhuur van en handel in onroerend goed	16	1,1
Advisering, onderzoek, specialistische zakelijke dienstverlening	355	23,9
Verhuur van roerende goederen, overige zakelijke dienstverlening	26	1,7
Cultuur, sport en recreatie	194	13,0
Overige dienstverlening	248	16,7
Onbekend/ anders/geen antwoord	29	1,9
totaal	1488	100

Tabel Respons eerste meting naar bedrijfsgrootte

	respons abs	procenten
geen fulltime wp, alleen part-time	35	2,4
1 fulltime wp	777	52,2
2-4 wp	326	21,9
5-9 wp	141	9,5
10-19 wp	82	5,5
20-49 wp	59	4,0
50-99 wp	26	1,7
100-199 wp	11	,7
200-499 wp	9	,6
500-799 wp	3	,2
800-999 wp	19	1,3
1000-4999 wp	35	2,4
5000 en meer wp	777	52,2
onbekend	326	21,9
totaal	1488	100

Bijlage II Ergernissen totaal

Tabel Top 10 ergernissen

	eerstgenoemde ergernis	tweede ergernis	derde ergernis	totaal
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	238	148	136	522
Parkeerproblematiek	274	138	82	494
Afval/ troep in de openbare ruimte	95	88	58	241
wegopbrekingen	115	61	29	205
Weinig steun aan ondernemer	61	55	49	165
Files/ verkeersdrukte	62	75	25	162
bedrijfsruimte	59	40	18	117
Fietsgerelateerde ergernissen	48	31	26	105
Kamer van Koophandel	40	16	7	63
Slechte bereikbaarheid met OV	20	8	-	28
Criminaliteit/onveiligheid	18	12	8	38
overigen	230	296	159	685
totaal	1242	956	589	2825

Bijlage III Top 10 per stadsdeel

Top 10 per stadsdeel

Tabel Top 10 ergernissen Centrum n = 369

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	35,8
Parkeerproblematiek	34,1
Afval/ troep in de openbare ruimte	21,1
Wegopbrekingen	18,4
Weinig steun aan ondernemer	13,8
Fietsgerelateerde ergernissen	13,0
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	12,2
Bedrijfsruimte	6,2
Kamer van Koophandel	5,1
criminaliteit	2,2
Slechte bereikbaarheid met OV	1,6

Tabel Top 10 ergernissen Westpoort n = 24

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	41,7
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	37,5
Parkeerproblematiek	33,3
Wegopbrekingen	29,2
Slechte bereikbaarheid met OV	20,8
Afval/ troep in de openbare ruimte	12,5
Weinig steun aan ondernemer	8,3
Bedrijfsruimte	4,2
criminaliteit	4,2
Fietsgerelateerde ergernissen	0
Kamer van Koophandel	0

Tabel Top 10 ergernissen West n = 199

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	32,2
Parkeerproblematiek	31,2
Wegopbrekingen	21,1
Bedrijfsruimte	15,1
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	13,1
Afval/ troep in de openbare ruimte	12,1
Weinig steun aan ondernemer	9,5
Fietsgerelateerde ergernissen	5,5
Kamer van Koophandel	4,0
criminaliteit	3,0
Slechte bereikbaarheid met OV	2,0

Tabel Top 10 ergernissen Nieuw-West n = 68

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Parkeerproblematiek	41,2
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	36,8
Wegopbrekingen	19,1
Afval/ troep in de openbare ruimte	11,8
Bedrijfsruimte	10,3
Weinig steun aan ondernemer	10,3
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	8,8
criminaliteit	7,4
Fietsgerelateerde ergernissen	4,4
Kamer van Koophandel	4,4
Slechte bereikbaarheid met OV	1,5

Tabel Top 10 ergernissen Zuid n = 276

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Parkeerproblematiek	36,2
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	33,3
Afval/ troep in de openbare ruimte	19,2
Wegopbrekingen	15,9
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	13,0
Weinig steun aan ondernemer	11,6
Fietsgerelateerde ergernissen	9,8
Bedrijfsruimte	7,6
Kamer van Koophandel	5,8
criminaliteit	2,2
Slechte bereikbaarheid met OV	1,8

Tabel Top 10 ergernissen Oost n = 185

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Parkeerproblematiek	41,1
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	28,6
Afval/ troep in de openbare ruimte	11,4
Wegopbrekingen	10,8
Weinig steun aan ondernemer	10,8
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	9,7
Bedrijfsruimte	9,2
Fietsgerelateerde ergernissen	6,5
Kamer van Koophandel	5,4
Slechte bereikbaarheid met OV	2,7
Criminaliteit	2,7

Tabel Top 10 ergernissen Noord n = 65

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Parkeerproblematiek	38,5
Afval/ troep in de openbare ruimte	26,2
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	26,2
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	18,5
Bedrijfsruimte	10,8
Weinig steun aan ondernemer	10,8
Criminaliteit	9,2
Kamer van Koophandel	6,2
Wegopbrekingen	4,6
Fietsgerelateerde ergernissen	4,6
Slechte bereikbaarheid met OV	4,6

Tabel Top 10 ergernissen Zuidoost n = 49

	% van de ondernemers met min. één ergernis
Bureaucratie/ ambtenarij/ regelgeving	36,7
Parkeerproblematiek	34,7
Weinig steun aan ondernemer	24,5
Afval/ troep in de openbare ruimte	18,4
Wegopbrekingen	14,3
Bereikbaarheid/ files/ verkeersdrukte	10,2
Bedrijfsruimte	8,2
Kamer van Koophandel	4,1
Fietsgerelateerde ergernissen	2,0
Criminaliteit	2,0
Slechte bereikbaarheid met OV	,0